

Oplysningspligt

Dataansvarlig

Fairkredit A/S

Dannebrogsgade 1, 2. tv, 1660 København V

CVR-nr.: 36989467

Telefon: +45 70 27 27 26

E-mail: info@fairkredit.dk

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne modtage og vurdere din ansøgning, etablere og administrere dit kundeforhold og opfylde lovkrav - og hvis du vælger det, kontakte dig når vi vurderer, at du er klar til at omlægge dit lån til en billigere løsning. Her finder du alle detaljer.

1) Formål og retsgrundlag

1.a – Ansøgning og kundeforhold

Vi behandler dine personoplysninger for at vurdere din kreditværdighed, yde rådgivning, etablere aftaler og administrere dit kundeforhold, herunder løbende kommunikation som led i kundeservice.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at indgå eller opfylde en aftale med dig, jf. GDPR art. 6(1)(b), samt den danske databeskyttelseslov. I det omfang vi behandler særlige kategorier af oplysninger, herunder oplysninger om fagforenings- eller akassemedlemskab, sker dette med hjemmel i GDPR art. 9(2)(f), idet behandlingen er nødvendig for at fastlægge eller forsvare et retskrav i forbindelse med kreditvurderingen.

1.b – Overholdelse af lovkrav

Vi behandler også dine personoplysninger for at opfylde retlige forpligtelser, herunder identifikation (KYC), forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering, sanktionstjek, bogføring, revision og lovpligtige indberetninger til myndigheder som led i den finansielle regulering.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at overholde vores retlige forpligtelser efter GDPR art. 6(1)(c) og relevant særlovgivning (f.eks. hvidvaskloven og bogføringsloven).

1.c – Legitime interesser

Vi behandler personoplysninger for at beskytte vores systemer og forebygge misbrug gennem it-drift og logning. Vi dokumenterer vores rådgivning, udarbejder intern rapportering og statistik, og vi forbedrer processer og service på et aggregeret eller pseudonymiseret niveau. Vi kan desuden udsende postal markedsføring om vores egne ydelser.

Retsgrundlag: Behandlingen sker efter vores berettigede interesser, jf. GDPR art. 6(1)(f). Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandling på dette grundlag.

1.d – Samtykke (valgfrit)

Hvis du giver samtykke, må vi kontakte dig, når vi på baggrund af dine oplysninger vurderer, at du har mulighed for at omlægge dit pantebrevslån til et billigere banklån - så vi kan hjælpe dig videre, når tiden er rigtig.

Retsgrundlag: Behandlingen sker på grundlag af dit samtykke efter GDPR art. 6(1)(a). Vurderingen af hvornår vi kontakter dig sker ved hjælp af profilering af dine oplysninger.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage uden konsekvenser for dit lån eller kundeforhold. Dette gør du ved at skrive en mail til info@fairkredit.dk.

2) Kategorier af personoplysninger

Vi behandler identifikations- og kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, e-mail og telefonnummer. Vi behandler oplysninger om dit kundeforhold, herunder lånetype, vilkår, engagement og historik, samt økonomiske oplysninger såsom indkomst, gæld og aktiver eller passiver. Vi behandler desuden kommunikationsdata som e-mails og samtalereferater samt tekniske logdata med henblik på sikkerhed.

I forbindelse med kreditvurdering kan vi behandle oplysninger om fagforenings- eller akassemedlemskab samt i visse tilfælde helbredsrelaterede oplysninger, hvis du selv oplyser dem som del af din økonomiske situation. Sådanne oplysninger behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at vurdere din ansøgning, og slettes hurtigst muligt herefter. Vi kan behandle dit CPR-nummer, hvor det er nødvendigt og lovligt, jf. databeskyttelseslovens § 11.

3) Kilder

Oplysningerne stammer primært fra dig. Derudover kan vi - når loven tillader det eller efter dit samtykke – indhente oplysninger fra offentlige registre, kreditoplysningsbureauer (fx RKI), samarbejdspartnere i finansiering (fx kredit-/realkreditinstitutter ved formidling), samt leverandører til identifikation og adressetjek.

4) Modtagere og kategorier af modtagere

Vi anvender databehandlere til blandt andet it-drift og hosting, udsendelse af e-mails og SMS, spørgeskemaløsninger, KYC/AML-systemer, kundesystemer og teknisk support. Vi videregiver oplysninger til selvstændige dataansvarlige finansielle samarbejdspartnere, herunder kredit- og realkreditinstitutter, investorer eller købere af pantebreve samt finansieringsselskaber i forbindelse med kreditvurdering, finansiering og eventuel etablering eller overdragelse af lån eller pantebrev. Vi kan også videregive oplysninger til andre selvstændige dataansvarlige, herunder kreditoplysningsbureauer (f.eks. RKI), ejendomsmæglere og vurderingsmænd i forbindelse med værdiansættelse, samt betalings- og kommunikationsudbydere og revisorer eller øvrige rådgivere. Vi videregiver desuden oplysninger til offentlige myndigheder, når vi er retligt forpligtet hertil. Videregivelse til tredjeparter til deres egne formål sker kun, hvis der foreligger en lovhjemmel eller et gyldigt samtykke.

Vi anvender Cloudflare Turnstile som sikkerhedsforanstaltning til at beskytte vores hjemmeside mod bots og automatiseret misbrug. I den forbindelse behandler Cloudflare, Inc. tekniske oplysninger om dig som besøgende, herunder IP-adresse, TLS-fingerprint og User-Agent header, med det formål at afgøre, om der er tale om en menneskelig besøgende eller en bot. Cloudflare optræder som vores databehandler i denne sammenhæng, men kan derudover behandle de samme oplysninger som selvstændig dataansvarlig med henblik på at forbedre Turnstile-tjenestens generelle sikkerhedsfunktioner. Du kan læse mere herom i Cloudflares Turnstile Privacy Addendum.

5) Overførsel til lande uden for EU/EØS

Hvis en modtager/databehandler er placeret uden for EU/EØS, sker overførsel på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC) og – hvor nødvendigt – supplerende tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Du kan kontakte os for at høre mere om de konkrete sikkerhedsforanstaltninger.

Dette gælder blandt andet Cloudflare, Inc. (USA), som er placeret uden for EU/EØS, men behandler oplysninger på grundlag af et lovligt overførselsgrundlag.

6) Opbevaringsperioder

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de angivne formål og i overensstemmelse med lovkrav og vores interne slettepolitikker. Oplysninger om ansøgning og kundeforhold opbevarer vi normalt i kundeforholdets løbetid og derefter som udgangspunkt i op til fem år fra ophør af hensyn til blandt andet hvidvaskregler, bogføring og forældelsesfrister. KYC- og legitimationsoplysninger opbevarer vi som udgangspunkt i fem år fra kundeforholdets ophør i overensstemmelse med hvidvaskloven. Oplysninger fra kundeservice og kommunikation opbevarer vi typisk i 12 til 36 måneder afhængigt af formålet. Svar fra kundeundersøgelser opbevarer vi som udgangspunkt i op til 12 måneder, hvorefter vi aggregerer eller anonymiserer oplysningerne, hvor det er muligt. Oplysninger om samtykke opbevarer vi, så længe samtykket er aktivt, og i op til to år efter at det er trukket tilbage, for at kunne dokumentere samtykkehistorik.

7) Automatiserede afgørelser og profilering

Vi træffer som udgangspunkt ikke afgørelser, der udelukkende baseres på automatisk behandling, og som har retsvirkning eller tilsvarende betydelig påvirkning for dig. Hvis automatisk kreditvurdering eller profilering anvendes i en sag, informerer vi dig særskilt, og du har ret til menneskelig indgriben, til at udtrykke din holdning og til at bestride afgørelsen.

I forbindelse med samtykkebaseret kontakt om lånomlægning anvender vi profilering til at vurdere, hvornår det er relevant at kontakte dig. Denne profilering fører ikke til automatiserede afgørelser med retsvirkning.

8) Dine rettigheder

Du har ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, dataportabilitet (hvor relevant) og til at gøre indsigelse mod behandling på grundlag af legitime interesser – herunder indsigelse mod direkte markedsføring, hvorefter vi stopper sådan behandling. Hvis behandling er baseret på samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage.

9) Kontakt og klage

Har du spørgsmål, eller vil du gøre brug af dine rettigheder, kontakt os på info@fairkredit.dk eller 70 27 27 26.

Du kan også klage til Datatilsynet via www.datatilsynet.dk.